

TOUT l'emploi & formation

17 novembre 2008 - No 386

ÉVÈNEMENT

Le concierge, socle de l'immobilier

La soirée festive organisée par l'agence immobilière Domicim à l'intention de ses concierges fut l'occasion d'un rare brassage social, et d'une vraie enquête... ethnologique.

A première vue, il s'agissait d'une banale soirée d'entreprise, comme il y en a tant à l'approche des fêtes: cocktail dînatoire, suivi d'une avant-première de film. Mais une fois sur place, au Cinétoile de Malley, dans l'Ouest lausannois, on prenait vite conscience de l'étrangeté de l'événement.

L'employé est patron

Dans la foule présente, une fois passé le cordon d'entrée, on découvrait deux types de badges. Une minorité de personnes, les plus affairées, étaient désignées par leur nom, mais la plupart des gens avaient une simple mention de localité, accompagné d'un énigmatique «PPE». Et là, il le journaliste devait être prudent pour ne pas commettre de gaffe, car sous le label des propriétés par étage se cachaient pêle-mêle des copropriétaires et des concierges. Les dames bien habillées étaient prises de court face aux questions sur la technique de climatisation ou les produits d'entretien, et les concierges rigolaient quand on s'enquerrait de l'état de leur portefeuille boursier. Les premières

appréciaient visiblement les amuse-gueule à la morue ou les mignardises à la crème, tandis que les seconds disaient que c'était bon, mais moins qu'au pays. Pas des timides, les concierges, d'autant qu'il s'agit souvent, pour eux ou pour elles, d'un métier d'appoint. Dans ce métier à temps partiel, il y a plein de petits patrons de société de nettoyage.

L'agent 021

Mais c'est après être entré dans la salle, juste avant la projection du dernier James Bond «Quantum of Solace», qu'apparut clairement la logique de l'événement. Oui, les concierges de Domicim ont rarement l'occasion de se rencontrer... oui, c'était là une grande première dans l'immobilier romand... mais la direction de Domicim – par la voix de Christophe Ayer – a aussi rendu hommage aux concierges dans leur rôle d'intermédiaires. Si, jadis, les concierges ouvraient les yeux pour le compte de la police, aujourd'hui, ce sont les possibilités d'affaires que visent des complicités. Bien à l'écoute des usagers des lieux, les concierges sont souvent les premiers à apprendre que la veuve du cinquième



En se retroussant les manches, on gagne une chemise.

souhaite déménager, ou que les habitants d'en face se plaignent de leur régie. A ce jeu triangulaire, tout le monde est gagnant... sauf les concurrents. Alors, concierge de banlieue à la première génération, roi de l'immobilier à la seconde? ■

Boris Engelson

POUR EN SAVOIR PLUS

Domicim est une société du Groupe MK (voir domicim.ch et mkgestion.ch).